



Van der Zwaag Uitvaartzorg Privacy Verklaring

Dit document is de privacy verklaring van
Van der Zwaag Uitvaartzorg.

In dit document wordt omschreven hoe er met uw
persoonlijke gegevens, welke door Van der Zwaag Uitvaartzorg
worden verzameld, wordt omgegaan.



Inleiding

In deze privacy verklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten.

De privacy verklaring zal soms gewijzigd worden, bijvoorbeeld door wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Peter de Jong, directeur Van der Zwaag Uitvaartzorg



Inhoudsopgave

01. Van der Zwaag Uitvaartzorg
02. Welke gegevens
03. Welke doelen
04. Opslagperiode
05. Delen van gegevens
06. Uw rechten
07. Beveiliging



01. Van der Zwaag Uitvaartzorg

U leest nu de privacy verklaring van Van der Zwaag Uitvaartzorg. Van der Zwaag Uitvaartzorg is een begrip in Heerenveen en wijde omgeving. Al bijna 80 jaar zijn wij toonaangevend in uitvaartzorg op maat.

Wij worden gezien als een betrouwbare en professionele uitvaartonderneming.

Wij staan open voor nieuwe ontwikkelingen en proberen daarin oude tradities te bewaren. Onze uitvaartverzorgers en assistenten verzorgen de uitvaart rustig en vakkundig met oog voor kwaliteit en met respect voor de nabestaanden, zonder daarbij zelf op de voorgrond te treden.

Wij maken een waardig afscheid mogelijk.



01. Van der Zwaag Uitvaartzorg

Er zijn situaties en gelegenheden waarin uw gegevens door Van der Zwaag Uitvaartzorg verzameld worden. Het is belangrijk dat u weet wat er met die gegevens gedaan wordt en hoe u uw wensen rondom uw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Wanneer u zich niet prettig voelt omtrent het gebruik van uw gegevens door Van der Zwaag Uitvaartzorg, neemt u dan contact met ons op! U kunt zich richten tot mevrouw Jansen. Zij is bereikbaar via

administratie@vdzwaag.nl // www.vdzwaag.nl
Oranjewoud // 8453WB // Cissy van Marxveldtlaan 11
0513-622339 // KvK. 01109021



02. Welke gegevens

Van der Zwaag Uitvaartzorg verwerkt uw gegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die door ons worden verwerkt.

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bij het sluiten van een overeenkomst
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een contactformulier op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw surfgedrag op onze website



03. Welke doelen

Van der Zwaag Uitvaartzorg verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen

- Het uitvoeren van de dienstverlening
- Het verstrekken van een aanbod
- Het verzenden van onze factuur
- Het afhandelen van uw betaling
- Cliëntenbeheer
- Reclame- en/of marketingdoeleinden
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U telefonisch of per e-mail te bereiken indien dit nodig is om onze dienstverlening te kunnen uitoefenen.
- U te informeren over evt. wijzigingen van onze diensten en producten

Tevens verwerken wij persoonsgegevens waartoe wij wettelijk verplicht zijn, zoals gegevens benodigd voor de belastingaangifte.



04. Opslagperiode

Van der Zwaag Uitvaartzorg bewaart uw persoonsgegevens zo lang dat nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Wij houden uw gegevens in bezit tot het moment waarop beide partijen aan alle verplichtingen jegens elkaar hebben voldaan.

Wanneer een offerte of aanbod niet leidt tot een overeenkomst, dan houden wij uw gegevens in bezit tot de datum waartegen ons aanbod is komen te vervallen.

Na het uitvoeren van de dienstverlening houden wij uw gegevens slechts met uw instemming in bezit als daarvoor een aan te wijzen doel is. Hier stemt u in elk geval mee in als wij een overeenkomst aangaan voor langer dan een jaar. Ook bewaren wij uw gegevens als daar een wettelijke verplichting toe bestaat.

Indien u heeft aangegeven de nieuwsbrief te willen ontvangen, dan zullen wij uw naam en e-mailadres met het doel van verzending van de nieuwsbrief bewaren. *Afmelden voor de nieuwsbrief kan middels een e-mail aan n.seesink@vdzwaag.nl Uw gegevens worden dan z.s.m. doch uiterlijk binnen 4 weken uit het systeem gehaald.*



05. Delen van gegevens

Van der Zwaag Uitvaartzorg verkoopt uw gegevens niet aan derden. Wij verstrekken gegevens uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven en instellingen die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Van der Zwaag Uitvaartzorg blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.



06. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Van der Zwaag Uitvaartzorg.

Tevens heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens over welke wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te zenden.

Van der Zwaag Uitvaartzorg wijst u er op dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl



06. Uw rechten

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar mevrouw Jansen, via administratie@vdzwaag.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (de strook met nummers onderaan het paspoort), het paspoortnummer en Burgerservicenummer zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Wij reageren zo snel als mogelijk, binnen vier weken, op uw verzoek.



07. Beveiliging

Van der Zwaag Uitvaartzorg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Wij dragen zorg voor een goede beveiliging van (de opslag van) uw persoonsgegevens. Wanneer u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze administratie.

Van der Zwaag Uitvaartzorg behoudt zich het recht voor om de inhoud van dit privacybeleid te allen tijde te wijzigen.